



北京第二外国语学院
中瑞酒店管理学院

Beijing Hospitality Institute

2023–2024 学年 本科教学质量报告



学院概况

北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院成立于 2008 年 5 月，是经教育部批准、计划内招生的四年制本科院校。现开设：酒店管理、人力资源管理、财务管理、市场营销、健康服务与管理、金融学六个本科专业。

学院位于北京市大兴区，占地 300 亩，总建筑面积 10.1 万平方米，校园由教学行政区和生活服务区两部分组成，教学设备功能齐全，生活配套完善便利，校园环境优美，安防设施完备。

中瑞酒店管理学院紧密围绕酒店及泛服务行业对人才的需求办学，中瑞的办学理念和办学特色可以简明扼要的用“一二三四五”进行总结：一副对联：上联：知行合一，学以致用；下联：做正派人，干正经事；横批：育人教书。两套支撑系统：一是独特的养成式校园文化，学生是学校的主人，重点培养学生的礼仪、规范和习惯，鼓励学生自我管理、参与学院管理；二是中瑞先进的国际化人才培养模式，教学运营一体化。三是三个核心价值观主题词和三个零容忍：由中瑞师生共同投票确定的“尊重、专业、责任”核心价值观，要求每个中瑞人要始终坚持并努力践行，在家尊重父母和兄弟姐妹，在学校尊重老师和同学，在职场中尊重领导、同事和客户，在每一时刻都尊重自己，遵守社会秩序和规范。做到术业有专攻，做事有标准。勇于担责，努力承担起对国家、社会、学校和自己的责任。中瑞对教师实行三个零容忍，即对反党、反国家、反社会、反学院零容忍；对道德败坏、学术腐败零容忍；对贪污受贿零容忍，中瑞培养的是社会的建设者而绝不是破坏者。四是以 4 个 IP 为核心的中瑞模式：即符合业界实际的课程设置、自主编写的教材、理论与实践相结合的师资队伍、独特的校园文化。五是 5 个 H：即 Hand（动手）、Head（用脑）和 Heart（走心）、

Health（身心健康）和 Happiness（积极乐观的生活态度），培养具有良好职业道德、职业素养和职业技能，具备 5H 核心素养的优秀人才。

目 录

一、办学基本情况.....	5
二、师资与教学条件.....	5
三、人才培养情况.....	12
四、实习基地建设、实践教学改革及国际化	14
五、质量保障体系.....	17
六、学生学习效果.....	17
七、下一步重点工作.....	21

一、办学基本情况

（一）专业设置情况

学院着眼于泛服务行业发展需要，积极优化专业结构，注重特色专业的培育，始终坚持走特色办学之路，紧紧围绕着核心专业酒店管理，构建中瑞的泛服务业专业群。学院现有专业设置（见表1）。

表1 现开设的专业及门类一览表

序号	门类名称	专业类名称	专业名称	首次招生时间	备注
1	管理学	旅游管理	酒店管理	2012	
2	管理学	工商管理	市场营销	2020	
3	管理学	工商管理	财务管理	2020	
4	管理学	工商管理	人力资源管理	2020	
5	管理学	公共事业管理	健康服务与管理	2020	
6	经济学	金融学	金融学	2023	

（二）在校生情况

我院所有在校生均为统招全日制本科生，在校生总数为 3285 人（含一年级 962 人，二年级 714 人，三年级 605 人，四年级 803 人）。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍数量及结构情况

学院现教职工 303 人，其中专职专任教师 191 人，兼职教师 6 人，实验实践指导师 63 人，折合教师总数为 194 人，外聘教师与专任教师人数之比为 0.03:1。按学生数 3285 计算，生师比为 16.93。

专任教师中，具有高级职称的专任教师 43 人，占专任教师的比例为

22.51%；具有研究生学位（硕士和博士）的专任教师 103 人，占专任教师的比例为 53.93%。

在师资队伍建设方面，学院结合国外知名酒店管理学院的办学经验，充分利用独立学院灵活自主办学的新机制，大胆尝试师资队伍招聘和任用的新模式。目前的师资队伍中，来自业界、具有丰富的行业管理经验的业界资深管理人员占教职工总数的 50%。他们与来自普通高校的理论知识扎实的教师们团结合作，为应用型高级专门人才的培养奠定了基础。在课堂上，他们是老师，对学生传道授业；在学院的实践教学基地，他们又是各部门负责人，指导学生完成每个岗位的服务与操作实践。

近两学年教师总数详见表 2。

表 2 近两学年教师总数

	专任教师数	外聘教师数	折合教师总数	生师比
本学年	191	6	194	16.93
上学年	172	27	185.5	17.06

注：生师比=折合在校生数/折合教师总数（教师总数= 专任教师数+外聘教师数*0.5+临床教师*0.5）（外聘教师*0.5 超出折合教师数四分之一时，超出部分不纳入生师比中）

教师队伍职称、学位、年龄的结构详见表 3。

表 3 教师队伍职称、学位、年龄结构

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例（%）	数量	比例（%）
总计		191	/	6	/
职称	正高级	6	3.14	5	83.33
	其中教授	6	3.14	5	83.33
	副高级	37	19.37	1	16.67
	其中副教授	33	17.28	1	16.67
	中级	39	20.42	0	0.00
	其中讲师	27	14.14	0	0.00
	初级	23	12.04	0	0.00
	其中助教	13	6.81	0	0.00
	未评级	86	45.03	0	0.00

项目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
最高学位	博士	11	5.76	5	83.33
	硕士	92	48.17	0	0.00
	学士	59	30.89	1	16.67
	无学位	29	15.18	0	0.00
年龄	35 岁及以下	51	26.70	0	0.00
	36-45 岁	108	56.54	0	0.00
	46-55 岁	28	14.66	3	50.00
	56 岁及以上	4	2.09	3	50.00

近两学年教师职称、学位、年龄情况见图 1、图 2、图 3。

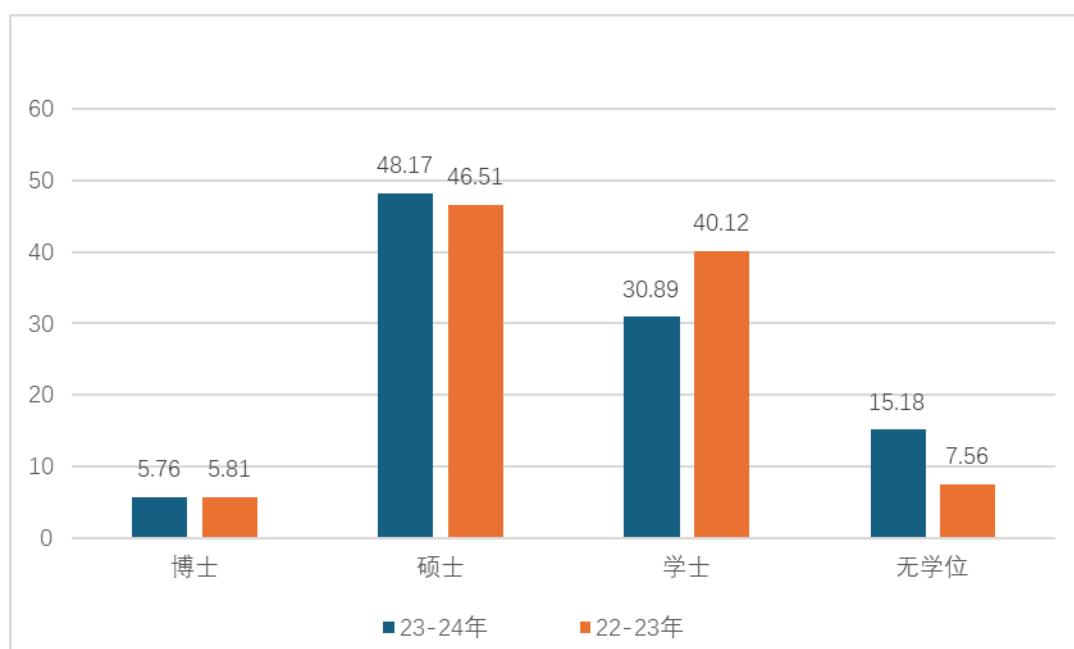


图 1 近两学年专任教师学位情况 (%)

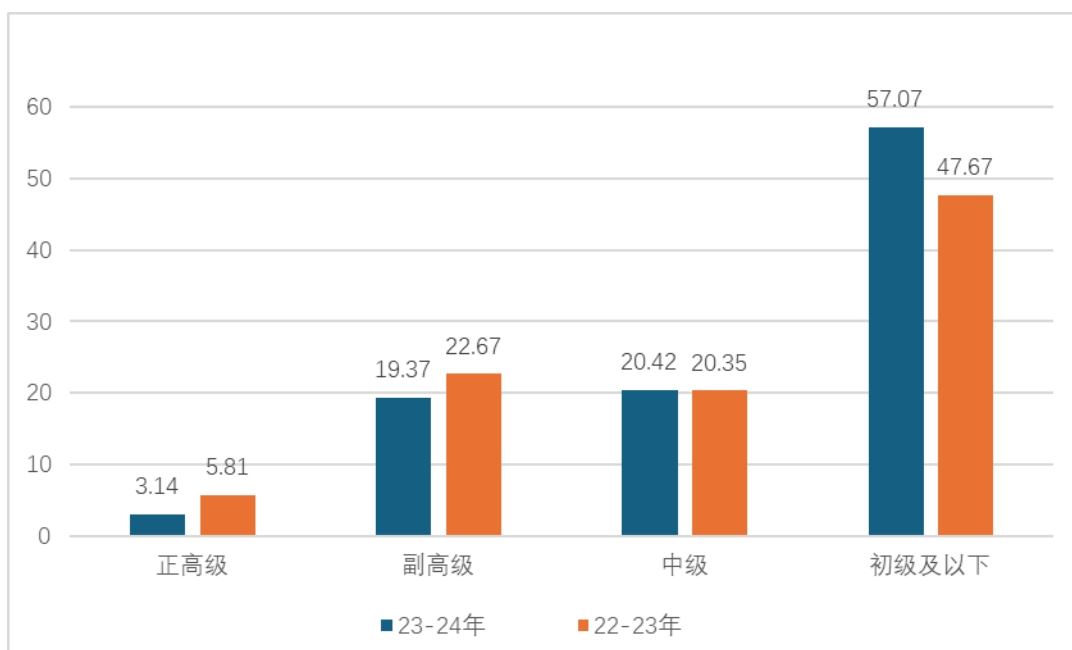


图2 近两学年专任教师职称情况 (%)

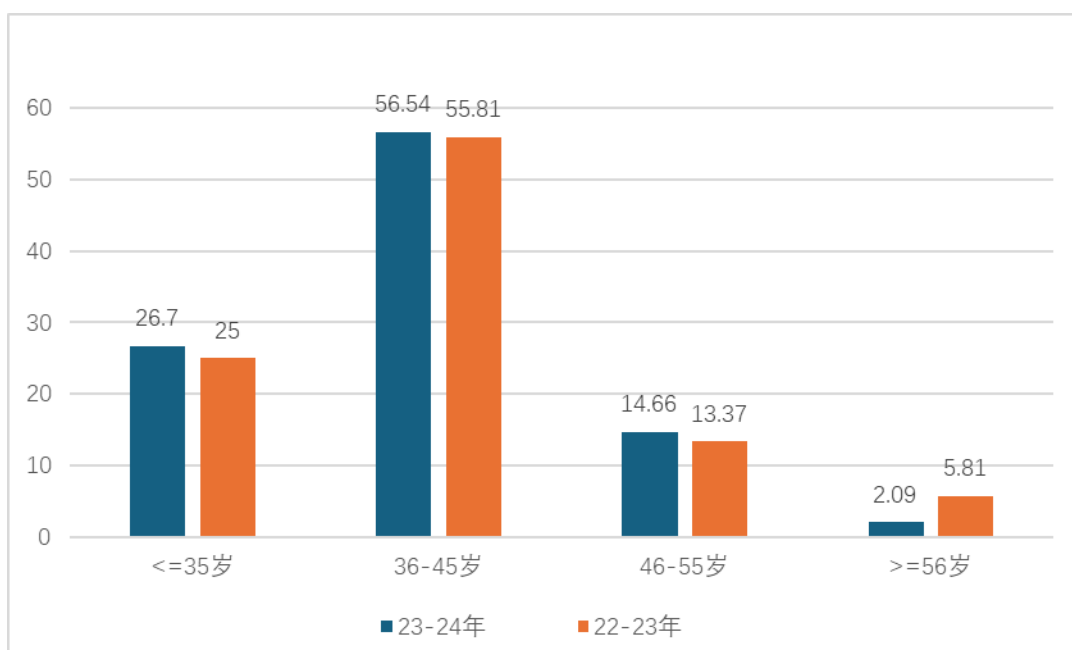


图3 近两学年专任教师年龄结构 (%)

(二) 高级职称承担教学任务情况

本学年高级职称教师承担的课程门数为 125，占总课程门数的 26.54%；课程门次数为 698，占开课总门次的 34.49%。

正高级职称教师承担的课程门数为 38，占总课程门数的 8.07%；课程门

次数为 106，占开课总门次的 5.24%。其中教授职称教师承担的课程门数为 38，占总课程门数的 8.07%；课程门次数为 106，占开课总门次的 5.24%。

副高级职称教师承担的课程门数为 94，占总课程门数的 19.96%；课程门次数为 592，占开课总门次的 29.25%。其中副教授职称教师承担的课程门数为 88，占总课程门数的 18.68%；课程门次数为 567，占开课总门次的 28.01%。

注：以上统计包含外聘人员与离职人员。

承担本科教学的具有教授职称的教师有 11 人，以我院具有教授职称教师 11 人计，主讲本科课程的教授比例为 72.73%。

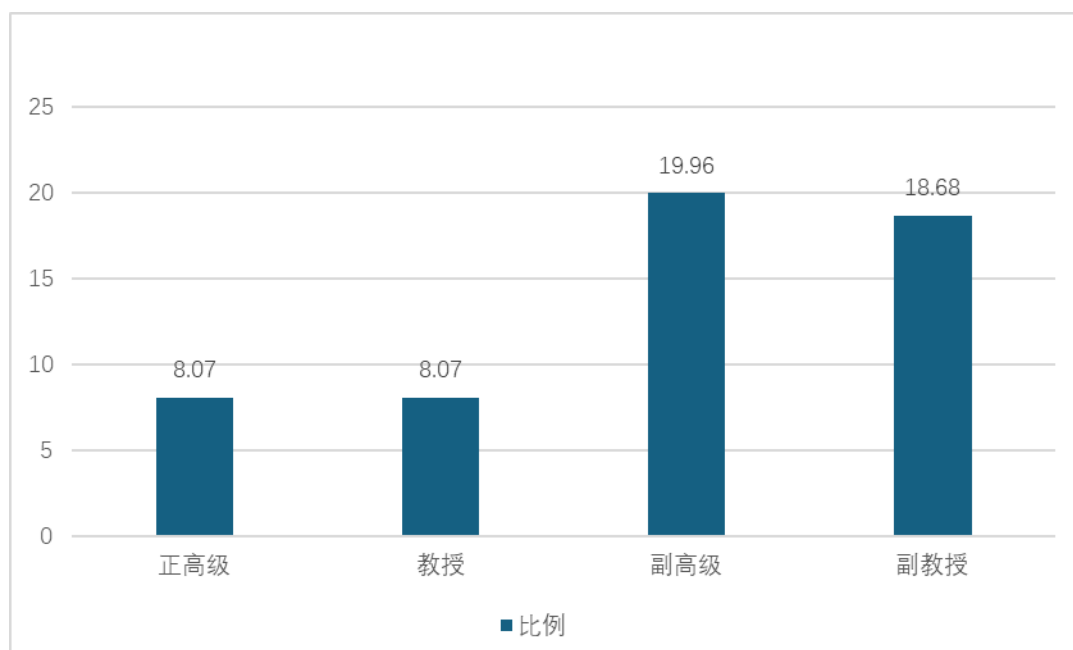


图 4 各职称类别教师承担课程门数占比 (%)

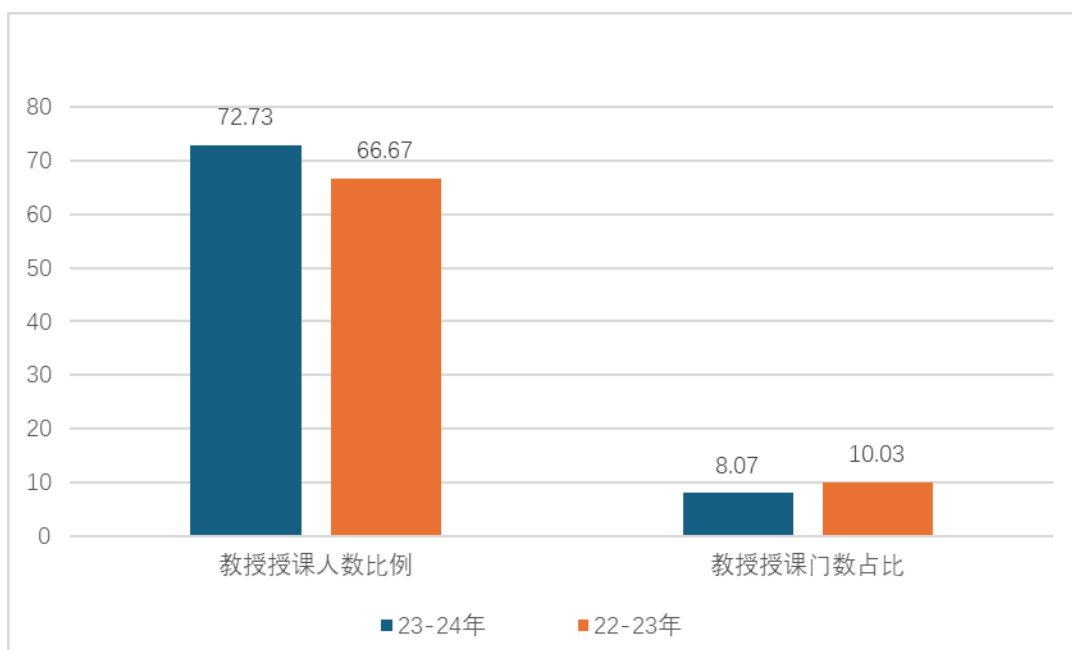


图5 近两学年教授为本科生上课情况（%）

我院有国家级、省级教学名师1人，本学年主讲本科课程的国家级、省级教学名师1人，占比为100.00%。

本学年主讲本科专业核心课程的教授8人，占授课教授总人数比例的61.54%。高级职称教师承担的本科专业核心课程59门，占所开设本科专业核心课程的比例为39.86%。

（三）教学经费投入情况

2023年教学日常运行支出为7834.44万元，本科实验经费支出为379.24万元，本科实习经费支出为25.05万元。生均教学日常运行支出为23849.13元，生均本科实验经费为1154.81元，生均实习经费为76.28元。近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费详见图6。

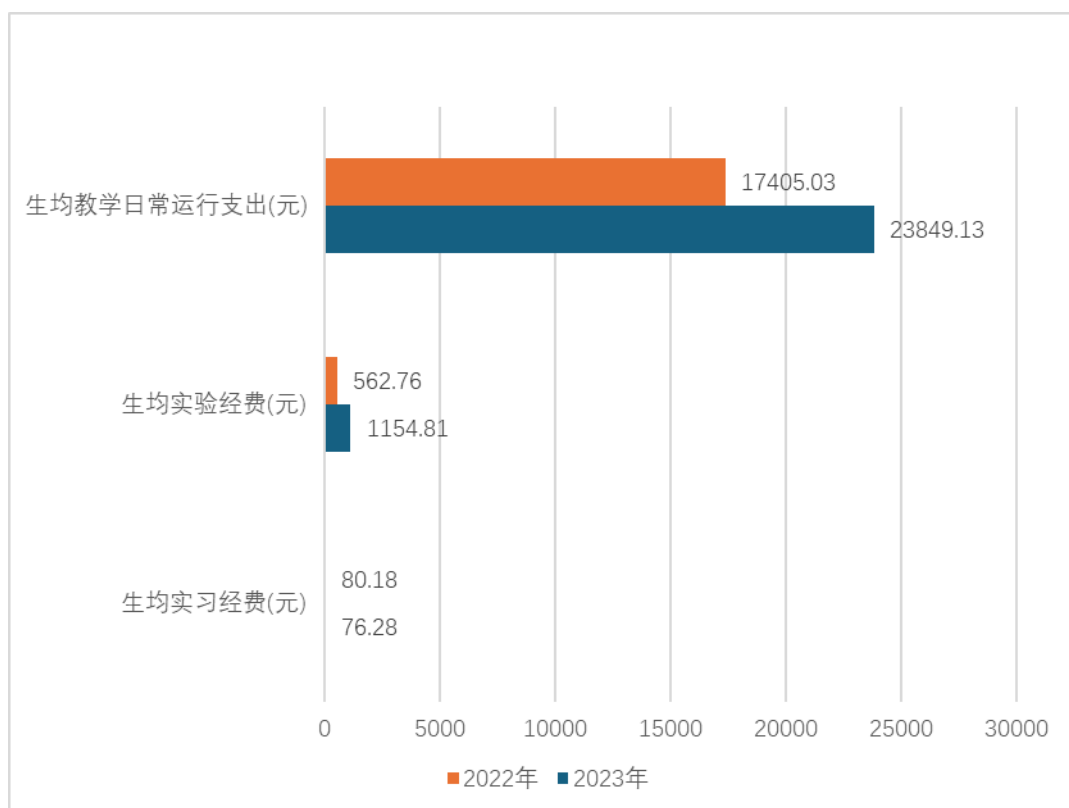


图6 近两年生均教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费（元）

（四）教学用房、图书、设备、信息资源及其应用情况

1. 教学用房

根据 2024 年统计,学校总占地面积 15.76 万 m^2 , 产权占地面积为 15.76 万 m^2 , 学校总建筑面积为 9.00 万 m^2 。学校现有教学行政用房面积（教学科研及辅助用房+行政办公用房）共 44263.12 m^2 , 其中教室面积 19585.32 m^2 （含智慧教室面积 0.0 m^2 ），实验室及实习场所面积 10737.36 m^2 。拥有体育馆面积 4450.57 m^2 。拥有运动场面积 25650.0 m^2 。按全日制在校生 3285 人算，生均学校占地面积为 47.97（ $\text{m}^2/\text{生}$ ），生均建筑面积为 27.39（ $\text{m}^2/\text{生}$ ），生均教学行政用房面积为 13.47（ $\text{m}^2/\text{生}$ ），生均实验、实习场所面积 3.27（ $\text{m}^2/\text{生}$ ），生均体育馆面积 1.35（ $\text{m}^2/\text{生}$ ），生均运动场面积 7.81（ $\text{m}^2/\text{生}$ ）。详见表 4。

表 4 各生均面积详细情况

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
占地面积	157569.96	47.97
建筑面积	89981.26	27.39
教学行政用房面积	44263.12	13.47
实验、实习场所面积	10737.36	3.27
体育馆面积	4450.57	1.35
运动场面积	25650.0	7.81

2. 学科研仪器设备与教学实验室

学校现有教学、科研仪器设备资产总值 0.40 亿元，生均教学科研仪器设备值 1.23 万元。当年新增教学科研仪器设备值 374.5 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 10.19%。

本科教学实验仪器设备 3809 台（套），合计总值 0.405 亿元，其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 43 台（套），总值 1048.42 万元，按本科在校生 3284 人计算，本科生均实验仪器设备值 12328.83 元。

学院各类功能的教学实验室配备完善，设备先进，利用率高，满足各专业不同实验和实训环节的需要，在教学、科研及服务社会方面发挥了重要作用。

学院建校时投入专项资金，高标准、高起点建设了 1.07 万平方米的教学酒店，配备了演示厨房、中西餐实习厨房、酒店管理模拟软件，教学酒店由客房、中餐厅、西餐厅、酒吧、宴会厅、商务中心、前厅等部分组成。按四星级标准建设的教学酒店，独具特色、功能齐全，深化了酒店各模块服务操作与管理实习、实训内容，提高了实习、实训效果。同时也为实践教学的改革、专业实习的校内外结合的实现提供了可能。

近几年来，学院不断加大实验室、实训场所的投入，先后建成了前厅实训室、酒店操作系统实训室、客房实训室、康养实验室等 36 间实验室。

3. 图书馆及图书资源

围绕学院办学目标，不断加强图书馆建设，充实馆藏各类图书文献资源，加快数字化文献资源建设，积极探索特色图书馆建设之路；采用先进的管理手段和服务模式，图书馆的使用效果好，在本科教学中发挥了重要作用。

截至 2024 年 9 月，学校拥有图书馆 1 个，图书馆总面积达到 7295.91m²，阅览室座位数 857 个。图书馆拥有纸质图书 33.06 万册，当年新增 10011 册，生均纸质图书 100.64 册；拥有电子期刊 16.18 万册，学位论文 503.48 万册，音视频 105.0 小时。2023 年图书流通量达到 0.54 万本册，电子资源访问量 124.40 万次，当年电子资源下载量 54.21 万篇次。

我院图书馆一直借助“北京地区高校图书馆文献资源保障体系”，开展馆际间的互借，通过此平台进行资源共享，为教学服务提供了新的途径。

三、人才培养情况

（一）遵循办学规律，推动内涵式发展

学院严格遵循高等教育办学规律，实践“国际化、应用型”的办学理念，以特色发展为方针，以改革创新为动力，以内涵发展为主线，以提高质量为核心，主动适应社会和行业对人才的需求，注重校园文化、教研科研、教师培养、教学质量保障与监控等方面的建设，坚持“养成式”教育，倡导师生平等，鼓励学生自我管理，并参与学院管理，营造中瑞特色的校园文化。着力培养学生掌握三个能力和两个习惯：Hand（动手）、Head（用脑）、Heart（走心），Happiness（快乐学习、工作、生活）、Health（身心健康）。尊重自己、尊重他人；做事专业、敢于担当；乐观向上、身心健康；热爱生活、兴趣广泛，思想道德素质高、职业规范意识强、实践运用能力强的高素质应用型人才，2023 年我院教师主持建设的国家级教学研究与改革项目 1 项，省部级教学研究与改革项目 8 项，主持省级及以上本科教

学工程（质量工程）项目 6 项。

（二）以教学为中心，明确教育教学目标

学院始终把应用型人才培养作为学院的根本任务，从顶层设计、管理制度、资源配置、经费安排等方面坚持以教学为中心，把提高应用型人才培养质量落到实处。学院坚持育人为本、德育为先、注重实践、协调发展，推行“尊重、专业、责任”是学院核心价值观，把促进学生成长成才和适应社会及行业需要作为衡量人才培养水平的重要标准。坚持知识、技能和职业素养协调发展，努力提高学生的实践创新能力和社会适应能力，培养适应首都经济社会发展需要、行业亟需的应用型专门人才。

（三）育人教书，环境育人，倡导“养成式”教育

中瑞以学生为本，以教师为核心。在中瑞，首要是育人，倡导“育人教书”，强调“教书先育人，育人先育己”；要求教师要德才兼备，以德为先，实行“师德一票否决”制；要求学生做正派人、干正经事，遵纪守法，遵守校规，尊重老师、同学，感恩父母。注重培养学生的职业道德、职业素养、职业技能，使学生形成正确的价值观，做一个好公民、一个对社会有用的人。

中瑞努力营造“学院即行业”的校园氛围，坚持以职业素养为导向的养成式教育，培养学生的职业习惯、行业人意识和气质，使学生在校期间不仅学知识和技能，更重要的是在行为规范和职业素养上及早进入“行业工作状态”。

为此，全院师生员工一律穿商务正装、佩戴名牌，在着装、发式、礼节礼貌、行为举止等日常行为规范方面完全参照行业实际标准，全体教师 8 小时坐班，课上教师，课下是经理，言传身教。中瑞的人才培养目标既是行业及泛服务业的中高级管理人才，同时也将是一名令人赞同的“绅士

淑女”。

学生自我管理，参与学校管理。全院所有活动都由学生组织管理，并纳入教学计划，教师幕后指导，鼓励学生把错误全都犯在校内，如校内的中西餐厅、酒吧、客房、宴会厅等全部由学生经营管理。同时 40 多个学生社团的 2000 多名会员，通过各种方式参与学校活动和管理。学生每天早上六点半起床，清扫校园，出早操，志愿者每天对进入教学区的学生和教师进行仪容仪表检查，及时督导纠正错误的行为。

（四）积极开展教学方法改革，编写适合业界需要的教材

在教学方法改革方面，中瑞创设 5H 的教学方法的培训，并在教学中严格执行。对于特色的核心课程，我院投入数百万元，组织业界经验丰富的教师和理论教师，编写符合业界实际、高质量、有中瑞特色的专业教材。目前，已完成《酒店餐饮服务》、《食品制作》、《酒店住宿管理》、《酒店营销管理》、《酒店安全与危机控制》、《酒店管理信息系统》、《酒店人力资源管理》、《酒店财务管理》、《酒店综合英语》、《商务英语》等 29 门课程教材的编写，并在课程教学中使用。

四、实习基地建设、实践教学改革及国际化

（一）实习基地建设

校外专业实习是学院教学计划中最具特色的部分，在应用型的办学理念指导下，学院建立校外实习实训基地覆盖到全国 23 个省（市），学生的任职部门涵盖了酒店及泛服务业的各个专业对口部门。学校现有校内外实习、实训基地 247 个，本学年共接纳学生 1481 人次。

目前中瑞已经与国内外近 200 家企业建立实习就业合作关系，学生进入企业，将课堂延展到企业。通过这两个学期的实践，学生对行业和企业的经营状况有了真实的感悟，加深了对理论知识的理解，真正做到学以

致用，知行合一。

（二）实践教学改革

中瑞酒店管理学院的培养目标是培养酒店和高端泛服务行业的应用型管理人才，为实现这一培养目标，学院高度重视实践教学，建立了实操教学、校内实践、校外实习有机结合的实践教学体系，学院专业平均总学分 151.58，其中实践教学环节平均学分 51.67，占比 34.08%，实践教学环节学分最高的是酒店管理专业 57，最低的是健康服务与管理专业 42.5。

按照各专业人才培养方案的要求，学生要完成两次校外实习（第三学期和第六学期）。每次实习有明确的学习内容和教学目标，时间为 6 个月，学分为 12 学分。

中瑞的四年的专业理论课教学设置分三个层次逐步递进：从行业基础知识课程，到一般商业管理工具类课程，再到高级的战略管理类课程，理论教学和实践教学是平行展开，理论教学开展到哪一个阶段，实践教学也同时跟进到哪一个阶段，二者交替开设，相辅相成，各有侧重。

最后的毕业设计（创业计划、管理咨询项目或应用型研究课题）则是以行业真实项目为载体，要求学生综合运用四年所学的有关知识和理论，开展社会调查，解决行业经营管理活动中所面临的实际问题。

总之，四年的教学计划要使学生对行业经营管理知识的掌握，实现从感性到理性、从微观到宏观、从经验到科学的提升。这个四年计划要达到的目标，是使我们的毕业生能够较快胜任行业初中级管理岗位的工作要求，成为行业日常经营业务的有效经营决策者与管理者，并具备高级战略决策者的发展潜力。

（三）国际化水平

学院积极拓展学生海外学习和实习的机会。本学年，我院共有 85 名学

生赴美国、英国、新加坡、瑞士、阿联酋等国家的高校交流学习并参与实习，为上一年度的人数 2.5 倍。

五、质量保障体系

学院已基本形成了由目标、标准、监测、评价、反馈、调控等组成的，由学生、教师、教研室、教学管理人员、教学质量监控人员、学院管理干部共同参与的教学质量闭环监控体系。

（一）为了确保人才培养模式能够真正符合行业的需要，中瑞成立了由业界资深专家组成的顾问委员会，作为最高辅助决策机构。

顾问参与中瑞教学活动和校园管理，为学生和教师开设专题讲座，每周来校听课，全面参与人才培养方案、课程设置、教学质量监控、师资聘用、教材编写、职称评定、校园文化建设等方面的决策，并根据业界的最新实践，遵循教育规律，及时调整，保证中瑞教学与业界实际紧密结合。

（二）学院颁布了一系列与教学质量有关的管理文件，制定了校内教学工作评价的文件，明确了课堂教学、实操教学、课程设计、实习、毕业设计（论文）等各个环节的质量标准。坚持行政教辅人员听课制度，坚持课堂教学质量测评、教学调查和教学评估相结合，对教学质量进行标准化、规范化的监控。

（三）学院建立了教学督导员队伍和学生信息员反馈制度，采取随堂听课、发放调查问卷、直接与授课教师及学生面（座）谈、微信平台等形式，全面调查了解教学计划与教学任务的落实情况、教师教学情况、学生学习情况以及学院的教学保障条件等信息，构成了多层面教学质量监控网络，把握教学过程质量控制的关键环节。

1. 学院组建教学督导团队，聘请了由具有丰富教学经验的业界专家、教授组成的教学督导员队伍，通过听课、调查和座谈等，对教学中出现的

问题及时反馈，有重点地督查和指导教学运行，提出合理的意见和建议。

2. 学院建立了由各班学习委员组成的学生教学信息员队伍，并利用微信平台报送教学反馈信息，教学过程信息和突发事件能够及时获取并及时做出反应。让学生积极参与学院的教学管理，培养学生的主人翁意识及责任感，教学信息员反馈制度是我院养成式教育的重要部分。

（四）学院建立了三级教学课堂巡查制度，采取教学周全覆盖的形式，每天进行课堂巡查。对巡查中发现的课堂教学问题进行及时的汇总反馈，并对存在问题的课堂进行通报整改，表现优秀的课堂进行表扬及推广。

（五）学院现有专职教学质量监控人员 3 人。具有高级职称的 3 人，所占比例为 100.00%。学院专兼职督导员 21 人。本学年内督导共听课 932 学时，校领导听课 208 学时，中层领导干部听课 258 学时，本科生参与评教 57232 人次。

六、学生学习效果

学院始终围绕培养目标的要求，紧密联系业界，不断深化课程体系改革，加强对学生动手能力的培养，才使得我院的实习生受到行业的青睐。

（一）本科生毕业情况与学位授予情况

2024 年共有本科毕业生 800 人，实际毕业人数 799 人，毕业率为 99.88%，学位授予率为 100%。

（二）就业情况

1. 学院高度重视毕业生就业工作，为毕业生提供终身教育平台。中瑞校友会的宗旨是“凝心聚力，同享共建”，以促进校友之间、校友和母校之间的联系，使校友会成为毕业生发展和中瑞发展的重要资源。

2. 不断完善就业工作机制，积极拓展就业市场。由于学院的人才培养定位准确，专业特色突出，教育教学质量较高，培养的毕业生具有较扎实的

专业基础、较强的实践能力和良好的综合素质，已经从历年的实习环节中受到用人单位的普遍欢迎。截至 2024 年 8 月 31 日，学校应届本科毕业生总体就业率达 88.86%。毕业生最主要的毕业去向是企业，占 73.52%。升学 74 人，占 9.26%，其中出国（境）留学 69 人，占 9.72%。

（三）社会评价

1. 用人单位对我院学生的评价

学生优良的综合素质，学院以人为本的管理，教师认真负责的态度，得到了社会各界的认可。在学院组织的学生实习行业的走访调查中，学生在专业基础知识、实践动手能力、事业心责任感、组织纪律性、表达能力、团结协作和创新能力等方面得到了用人单位的高度评价。

学院坚持“国际化、应用型”的教学理念，倡导艺术性和管理科学性有机统一和平衡的教学理念，并结合中国国情，通过消化、吸收、融通，形成了具有中国特色的酒店管理及泛服务业人才培养的“中瑞模式”，得到了用人单位的好评。我院的实习生、毕业生无论在管理岗位，还是在服务的第一线，都得到了用人单位的普遍认可。

2. 实习生对学院的评价

学院各专业的学生每学期都会有相应年级的学生参加泛服务企业实习。在实习学生座谈会上，许多实习学生反映学院“培养了我们的动手能力和人际沟通的能力”，大多数实习学生认为在校期间受到了很好的教育，特别是在如何做人、做事等方面感悟很多，“学院对学生的严格管理、严格要求，在校时可能不理解，但到了社会上以后才发现这些都是受益终生的”。很多学生通过实习，巩固了所学的专业认识，提高了对该行业的兴趣，在实习回校后，非常热爱学习该专业的知识，希望为自己将来的就业打下良好的基础。

3. 行业对学院的评价

经过十余年的建设与发展，中瑞酒店管理学院在符合业界实际的课程设置、自主编写的教材、实践和理论相结合的师资队伍和独特的校园文化等方面形成了国内酒店管理及泛服务业独树一帜的人才培养“中瑞模式”，被业界誉为培养中国酒店管理和泛服务业人才的“黄埔军校”。以下是来自业界对中瑞的评价：凯宾斯基饭店股份有限公司亚洲区首席运营官 Michael Henssler：“当我们接到一带一路峰会会议承接任务的时候，我意识到一个重要问题，我们需要帮助，第一个能够帮助我们的就是中瑞，这所亚洲最好的酒店管理学院会帮助我们圆满完成这一任务。”希尔顿集团大中华区及蒙古人力资源副总裁王晓蓉“中瑞是一所在专业建设和实践合作双管齐下、全面发展的学院。感谢中瑞培养出了一批理论知识扎实、实践能力强的学生，为酒店行业的蓬勃发展输送了源源不断的新力量。相信有了学院的滋养和稳扎稳打的实习实践基础，中瑞学子们定能在酒店行业驰骋。期待我们未来能和中瑞有更深入的合作机会，为行业的发展添砖加瓦。”万豪国际集团大中华区人力资源副总裁杨理宜“中瑞独树一帜的人才培养模式紧贴业界实际，堪称应用型酒店管理本科专业的教育典范。从中瑞走出的一批批杰出人才为国内酒店的发展不断添砖加瓦。我们真诚地期待未来与中瑞继续携手并进，开启更多中瑞学子的机遇之门！”北京王府半岛酒店总经理 Vincent Pimont：“自中瑞建校起，北京王府半岛酒店就与之开始了合作，直至今日，中瑞为我们输送了很多素质优秀、专业能力强的实习生，很高兴看到他们中的一些人才，在实习结束后选择正式加入我们，并取得了更大的事业发展。中瑞是我们的最佳合作伙伴院校，希望今后更

多的中瑞人才加入半岛酒店集团，与我们同进步，共成功。”

4. 考生及家长评价

十六年来，学院的办学特色得到了行业的认可，也得到了考生和家长的好评。2024 年，学校计划招生 1020 人，实际录取考生 1020 人，实际报到 998 人。实际录取率为 100%，实际报到率为 97.84%。特殊类型招生 2 人，招收本省学生 371 人。

学校面向全国 18 个省招生，其中理科招生省份 8 个，文科招生省份 7 个。

生源情况详见表 5。

表 5 生源情况

省份	批次	招生类型	录取数 (人)	批次最低控 制线(分)	当年录取平均 分数(分)	平均分与控 制线差值
北京市	本科批招生	不分文理	371	426.0	436.0	10.0
浙江省	本科批招生	不分文理	88	514.0	525.0	11.0
海南省	本科批招生	不分文理	24	468.0	487.0	19.0
上海市	本科批招生	不分文理	43	390.0	393.0	3.0
天津市	本科批招生	不分文理	123	448.0	457.0	9.0
河北省	本科批招生	物理	58	427.0	442.0	15.0
河北省	本科批招生	历史	28	427.0	441.0	14.0
江苏省	本科批招生	物理	81	466.0	474.0	8.0
江苏省	本科批招生	历史	0	0.0	0.0	0.0
湖南省	本科批招生	物理	8	410.0	419.0	9.0
湖南省	本科批招生	历史	4	422.0	426.0	4.0
内蒙古自治区	本科批招生	文科	21	364.0	372.0	8.0
内蒙古自治区	本科批招生	理科	42	349.0	354.0	5.0
河南省	本科批招生	文科	2	427.0	428.0	1.0
河南省	本科批招生	理科	66	384.0	398.0	14.0
四川省	本科批招生	文科	12	458.0	462.0	4.0
四川省	本科批招生	理科	4	459.0	460.0	1.0
黑龙江省	本科批招生	文科	0	0.0	0.0	0.0
黑龙江省	本科批招生	理科	3	379.0	385.0	6.0
云南省	本科批招生	文科	1	459.0	459.0	0.0
云南省	本科批招生	理科	3	393.0	397.0	4.0
吉林省	本科批招生	文科	16	378.0	399.0	21.0

省份	批次	招生类型	录取数 (人)	批次最低控制线(分)	当年录取平均 分数(分)	平均分与控 制线差值
吉林省	本科批招生	理科	10	355.0	364.0	9.0
新疆维吾尔自治区	本科批招生	理科	4	256.0	272.0	16.0
山西省	本科批招生	文科	2	398.0	399.0	1.0
山西省	本科批招生	理科	3	374.0	375.0	1.0
广东省	本科批招生	物理	1	462.0	462.0	0.0
山东省	本科批招生	不分文理	2	489.0	492.0	3.0

学院招生办公室建立了学生家长微信交流群、智能推送等沟通平台让家长及时了解学校动态，并定期邀请家长来校组织家长见面会，听取家长对学校各方面工作的建议和意见，努力使学校的管理、教学各项工作更透明，接受社会和家长的监督和指导，得到了家长的一致好评。

七、下一步重点工作

学院将继续以提高教学质量为根本，实践“国际化，应用型”的办学理念，以特色发展为方针，深入开展教学改革，进一步推进内涵发展，实现教育教学的科学发展，下一步重点对以下方面工作推进改革。

（一）引育并举，建设高水平师资队伍

1. 优化人才的数量和结构

制定适应学院发展需要的人才战略规划，为学院战略实施提供优秀的智力支持。根据人才战略规划，对现有师资队伍进行供需分析，确定人才引进计划。同时加大对青年教师的培养力度，积极调整师资队伍结构，加大中年、青年教师的比例，提升中青年教师的学历层次及职称层次。围绕学院人才培养、学科专业建设规划，加强高层次人才的引进工作，提升学院师资队伍整体水平。有目标有方向的建立各类人才招聘渠道，在业界高层次人才人才引进工作中，及时掌握业界高层次人才流动意向，建立业界人才招聘渠道，为学院储备未来所需的人才。在高职称、高学历的理论人才

引进工作中，根据学院专业方向，与京内外对应高校就业办保持联系，参加各类专业交流活动，及时掌握本专业教师流动意向，为学院储备未来所需的人才。

2. 教学管理人才梯队建设工作

建立有效的岗位继任者/接班人计划体系，每个管理干部岗位、部门关键岗位均须纳入此计划中通过岗位轮换、在职辅导、进修培训等人才培养与开发计划，坚持“内部培养为主，外部引进为辅”的人才培养原则，合理地挖掘、开发、培养后备人才队伍，建立适应学院发展要求的管理干部、行政教辅人才队伍。建立科学合理的教师、辅导员梯队，通过能上能下的评价评级体系，引导教师、辅导员依据学院规划开展教育教学、学生工作。

3. 完善教师价评级体系

完善以师德、教学水平、科研水平为核心的教师动态评价体系，以工作态度、工作质量和工作业绩为核心，不以学历、论文的教职工动态评价体系，根据岗位重要程度确定岗级设置标准，为员工搭建充分展现自身价值的平台。打造精干高效的行政教辅团队，体现能者多劳、多劳者多得的能上能下动态的绩效政策。

4. 建立系统的培训体系

全面推进 5H 培训计划，力争在 2 年以内完成全体教职工及学生全覆盖，形成教师、学生、教辅三位一体的 5H 培训体系，培养全体师生三个能力和两个习惯：Hand（动手）、Head（用脑）、Heart（走心），Happiness（快乐学习、工作、生活）、Health（身心健康）。让全体师生尊重自己、尊重他人；做事专业、敢于担当；乐观向上、身心健康；热爱生活、兴趣广泛。

（二）立足特色，推动学院社会服务功能

中瑞与教育部中外人文交流中心推动共建酒店及泛服务业中外人文交

流研究院暨人才培养基地。旨在将人文交流理念融入酒店及泛服务业的研究、教育、培训、宣传等各个环节，打造集人才培养培训、学术研究、实习实训、决策咨询、培训服务、人文交流为一体的开放性、国际性产教融合高端平台和人文交流品牌，为中国酒店及泛服务业“走出去”和国内外发展提供政策咨询、智力支持与资源服务，助力酒店及泛服务业行业发展与对外交流，推动与“一带一路”国家酒店及泛服务行业的合作与对接。

（三）加强教科研建设，推动学院品牌建设不断深化

学院将继续增加科研投入，完善科研管理、科研奖励等相关制度。组织有管理运营经验的教师团队，结合企业微观运营与管理中的难点痛点和行业热点，找准有“应用+教学”双重价值的科研选题，开展特色研究，积累有中瑞特色的科研成果。实现特色科研成果的有效转化，推动学院品牌建设不断深化。同时，大力推进学院特色教材编写，通过自主开发特色自编教材，更加突出学院特色，最终形成可输出的教学软实力。

（四）全面推进以职业素养为核心的课程思政改革

构建以职业素养为核心课程思政育人体系，促使学院各部门、全体教师、各项教学活动与教书育人同向同行，构建协同育人机制，提升学院人才培养能力。建设一批充满德育元素、发挥德育功能的通识教育课程、专业课程，充分利用学生第二课堂、“5H”培训、环境育人等方式，全面提升育人成效。启动课程思政示范课程建设、示范课堂和课程思政授课比赛等系列活动，设立一批校级课程思政教学改革与研究项目。通过两年时间，做到课程思政覆盖所有课程。培养20门具有引领作用的校级示范课程；遴选出10门具有中瑞元素的特色课程，培养具有影响力的“课程思政”教学名师10人、优秀教学团队5个，实现“5H”培训师生全覆盖，强化校园文化建设、校园环境建设，完善课程思政建设质量评价联动机制。

未来中瑞将以转设为契机，加大办学投入，持续深化内涵建设，为把中瑞酒店管理学院建设一所特色鲜明、亚洲一流、业界认可、师生喜爱的应用型酒店管理及泛服务业大学，使中瑞成为中国乃至世界酒店及泛服务业高级管理人才的摇篮。

